

Ingen elev kom fram – skolskjutsen i Stockholm sågas



Under måndagen fick ingen elev skjuts till en anpassad grundskola i Stockholm, efter att företaget Cabonline upphandlats av staden. Foto: Anders Wiklund/TT

Fruktansvärt och katastrofalt – så beskriver skolledningar i Stockholm taxibolaget Cabonlines leverans av skolskjuts.

Både Stockholms stad och företaget medger att situationen som uppstått när företaget fått ansvar över elever i fler stadsdelar är oacceptabel.

– Våra insatser har uppenbarligen inte varit tillräckliga, säger Magnus Creutz, affärschef på Cabonline Group.



Text [Molly Karlsson Inde](#)

Spara

Under första halvåret 2025 registrerades 835 avvikelser i Cabonlines skjutsverksamhet i Stockholm, enligt stadens statistik. Företaget förklarade då problemen med organisationsförändringar och uppgav att en handlingsplan hade tagits fram, enligt [Mitt i](#).

I januari sänkte Stockholms stad ersättningen till Cabonline för att företaget inte bedömdes leva upp till avtalskraven. Trots det upphandlades företaget i maj för nya skolskjutsområden – Bromma, Hässelby-Vällingby och Järva – med avtalsstart den 3 oktober.

Enligt skolborgarrådet Emilia Bjuggren (S) fanns det då inte tillräckligt dokumenterade brister för att utesluta företaget från upphandlingen.

Under hösten har problemen fortsatt i de områden där Cabonline redan skjutsat elever i Stockholm. Företaget har hänvisat till hög belastning och problem med ett nytt bokningssystem, enligt [Mitt i](#).

Inför starten i de nya stadsdelarna uppgav Cabonline att planeringen och kontrollerna hade skärpts. Ändå verkar problem kvarstå.

Martin Renström, rektor för den anpassade grundskolan Lunaskolan i Bromma, säger att bolaget under de första dagarna har varit svårt att nå per telefon och haft långa svarstider på mejl i dagliga frågor.

– Skolskjutsen har fungerat för vissa elever men mindre bra för andra. Några elever har inte kommit till skolan då bil uteblivit, någon har fått vänta i timmar på bilen hem och vi har en del avvikelser av olika karaktär.

Han hoppas att problemen är tillfälliga.

– När support och kommunikation inte fungerar skapar det oro hos elever, vårdnadshavare och vår personal, säger han.



Enligt rektorn för en skola i en av de nya stadsdelarna där Cabonline skolskjutsar säger att problematiken påverkar en redan utsatt grupp. ”Det är ledsamt, men vi ger inte upp” säger rektorn. Foto: Viktoria Bank/TT

Fakta.Så fungerar skolskjuts

En elev i kommunal förskoleklass, grundskola eller anpassad grundskola har rätt till kostnadsfri skolskjuts om det behövs med hänsyn till färdvägens längd, trafikförhållanden, elevens funktionsnedsättning eller någon annan särskild omständighet.

Skolskjuts anordnas från en plats i anslutning till elevens hem till den plats där utbildningen bedrivs och tillbaka. Det är elevens hemkommun som ska se till att skolskjuts anordnas.

Källa: Skolverket

En rektor på en anpassad grundskola inom det nya avtalsområdet upplever att skiftet till Cabonline inneburit en omfattande försämring.

– Det är en katastrof som påverkar både föräldrar och elever. Skolskjuts är en rättighet som de har men inte längre får, säger hen.

I måndags fick ingen elev skjuts till skolan. Under tisdagen hämtades en elev men över en timme för sent. Problemen drabbar en redan utsatt grupp, säger rektorn för skolan där majoriteten av barnen har behov av skjutsen.

Enligt rektorn varnade skolan föräldrarna i förväg att de kan behöva skjutsa barnen själva. Hen uppger att man inte fått kontakt med Cabonline förrän förra veckan.

På Innovitaskolan Joriel i Älvsjö har eleverna fått skjuts från Cabonline sedan 2022. Biträdande rektor Maria Johansson har inte märkt av någon förbättring sedan terminens start, trots att företaget utlovat just detta.

– Sedan vi kom tillbaka efter sommarledigheten har ingenting fungerat. Taxibilar kommer inte, bokningar försvinner och ibland skickas bilar till vårdnadshavare en timme innan hämtningstiden är registrerad. Effekten blir att föräldrar inte hinner till sina jobb och elever missar undervisningstid, säger hon.



”Elever missar studietid” säger Maria Johansson på Innovitaskolan Joriel om problemen med skolskjuts. Foto: Viktoria Bank/TT

Eleverna får ofta samåka med andra, vilket kan förlänga resan kraftigt. Ibland med upp till en timme, säger Maria Johansson.

Hon uppger att skolan rapporterat ungefär 38 avvikelser per vecka under hösten.

Hur reagerade du på att företaget upphandlats för fler stadsdelar?

– Intentionen är säkert god, men med tanke på hur katastrofal starten har varit förstår jag inte hur de ens har kunnat fortsätta upphandlingen här. Jag tycker att man borde ha sett till att det fungerar innan de kör i gång med nästa avtal. Det är fruktansvärt.

Emilia Bjuggren (S), skolborgarråd, känner igen skolornas beskrivning.

– Jag får många vittnesmål om bristande skolskjuts. Vissa är så illa att elever har lämnats på fel adress eller utan mötande vuxen. Det är helt oacceptabelt, säger hon. Tålamodet är slut och situationen kräver ytterst att upphandlingen hävs, säger Bjuggren om Cabonline.

Men redan nu missar elever sin undervisningstid. Är inte det nog anledning till att faktiskt kräva en upphävning?

– Det är självklart att en enda elev som lämnas på fel adress eller lämnas ensam utan en vuxen är en elev för mycket. Men juridiken kring upphandlingen är tyvärr mer komplex än så.



Emilia Bjuggren (S) säger att tålamodet är slut med Cabonline, säger att skarpare åtgärder mot Cabonline ligger längre fram i tiden. Foto: Moa Källström

Enligt Bjuggren ska staden inledningsvis ge företaget viten för de avvikelser som skett. Dessutom, säger hon, håller staden och Cabonline dagliga möten i hopp om att förbättra leveransen. På längre sikt vill hon tillsätta ett ”stadsaffärsborgarråd” i hopp om att stärka framtida upphandlingar. Däremot dröjer skarpare åtgärder mot Cabonline, säger hon.

Fakta.Så drivs Cabonline

Cabonline bygger sin verksamhet på att fristående åkerier sköter bilar, förare och transporter, medan bolaget ansvarar för kunder, avtal, teknik, varumärke och prissättning. Cabonline äger de offentligt upphandlade kontrakten, som det med Stockholms stad.

Vd och koncernchef för företaget är Charlotta Söderlund.

Källa: Cabonline

Magnus Creutz, affärschef på Cabonline Group, medger att situationen är oacceptabel. De delar också skolornas bild av att bristerna drabbar elever, föräldrar och personal. Han ser också att företaget brustit i sin kommunikation.

– Vi har ett ansvar att se till att alla barn kommer till och från skolan på det sätt som vår uppdragsgivare förväntar sig. Vi fortsätter att arbeta med att försöka ytterligare stärka hur vi kan hjälpa alla de här barnen till skolan på ett bra sätt, säger han.

Har ni felbedömt era möjligheter att klara av det här?

– Nej, däremot var det en viss komplexitet som var större än vad vi hade sett framför oss. Våra insatser har uppenbarligen inte varit tillräckliga eftersom vi har upplevt avvikelser fortsatt. Men vi ser förbättringar och vi ser en mer stabil leverans framför oss.

Ingen statistik visar att avvikelserapporterna blivit färre, men Creutz säger att deras system visar att fler elever kommer fram i tid.